

Resultados compromisos de Calidad Carta Compromiso al Ciudadano febrero 2023

| Servicio Comprometido | Estándar | Recibidas/ Programadas | Realizadas | En proceso | Completadas a tiempo | Vencidas | % de Cumplimiento |
|-------------------------|--|------------------------|------------|------------|----------------------|----------|-------------------|
| Mercado de Productores | 90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral) | 356 | 356 | 0 | 356 | 0 | 100% |
| Bodegas Móviles | 90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral) | 19 | 19 | 0 | 19 | 0 | 100% |
| Capacitaciones Técnicas | 90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral) | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 100% |

Medición de Quejas y Sugerencias

| Servicio Comprometido | Estándar | Recibidas/ Programadas | Atendidas | En proceso | Atendidas a tiempo | Vencidas | % de Cumplimiento |
|---------------------------------------|--|------------------------|-----------|------------|--------------------|----------|-------------------|
| Buzon de Quejas y Sugerencias Físico | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Buzon de Quejas y Sugerencias Virtual | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Chat en Línea | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Línea 311 | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |