DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

División de Desarrollo Ineitucional y Calidad en la Gestión

Resultados compromisos de Calidad Carta Compromiso al Ciudadano octubre 2023							
Servicio Comprometido	**Estándar**	**Recibidas/ Programadas**	**Realizadas**	**En proceso**	**Completadas a tiempo**	**Vencidas**	**% de Cumplimiento**
Mercado de Productores	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	368	368	0	368	0	100%
Bodegas Móviles	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	77	77	0	77	0	100%
Capacitaciones Técnicas	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	1	1	0	1	0	100%

Medición de Quejas y Sugerencias

Servicio Comprometido	**Estándar**	**Recibidas/ Programadas**	**Atendidas**	**En proceso**	**Atendidas a tiempo**	**Vencidas**	**% de Cumplimiento**
Buzon de Quejas y Sugerencias Fisico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-
Buzon de Quejas y Sugerencias Virtual	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-
Chat en Línea	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-
Linea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-