DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

División de Desarrollo Ineitucional y Calidad en la Gestión

Resultados compromisos de Calidad Carta Compromiso al Ciudadano septiembre 2023							
Servicio Comprometido	**Estándar**	**Recibidas/ Programadas**	**Realizadas**	**En proceso**	**Completadas a tiempo**	**Vencidas**	**% de Cumplimiento**
Mercado de Productores	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	425	425	0	425	0	100%
Bodegas Móviles	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	26	26	0	26	0	100%
Capacitaciones Técnicas	90% de satisfacción del cliente ciudadano (encuesta semestral)	3	3	0	3	0	100%

Medición de Quejas y Sugerencias

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas/ Programadas	Atendidas	En proceso	Atendidas a tiempo	Vencidas	% de Cumplimiento
Buzon de Quejas y Sugerencias Fisico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	1	1	0	1	0	100%
Buzon de Quejas y Sugerencias Virtual	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	1	1	0	1	0	100%
Chat en Línea	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-
Linea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	0	0	0	0	0	-